

ALGEMENE VOORWAARDEN Van Metis Consultants, KvK nr 50496174, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel op 22 juni 2016.

#### 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: 1.1 Metis: Metis Consultants. 1.2 Opdrachtgever: de wederpartij van Metis met betrekking tot de opdracht om werkzaamheden te verrichten. 1.3 Opdracht: De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Metis om daarin bepaalde werkzaamheden te verrichten.

2. GEBIED VAN TOEPASSING 2.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Metis en de Opdrachtgever, alsmede op alle offertes van Metis, met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden, van welke aard ook, van de Opdrachtgever. 2.2 Aanvullingen, wijzigingen, nadere afspraken of regelingen, afwijkende bedingen op de opdracht of deze algemene voorwaarden waarbij Metis verplichtingen aangaat of instemt met een lagere prijs, gelden niet als tussen partijen overeengekomen, zolang zij niet door Metis schriftelijk zijn bevestigd. Metis behoudt zich te allen tijde het recht voor van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen geen gebruik te maken. 2.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op opdrachten met Metis, voor de uitvoering waarvan door Metis derden worden betrokken.

3. AANBIEDING, OFFERTE EN OPDRACHT 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Metis zijn vrijblijvend. Alle offertes gelden voor de termijn zoals deze in de offerte is vermeld. Indien er geen termijn is vermeld, geldt de offerte gedurende een termijn van 30 dagen na verzending van de aanbieding/offerte, tenzij in de aanbieding/offerte anders staat vermeld. 3.2 De Opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de aanbieding/offerte schriftelijk dan wel elektronisch bevestigt dan wel op het moment dat de werkzaamheden een aanvang nemen. Dit laat onverlet dat partijen bevoegd zijn het bestaan van de

opdracht en/of de daarin aangebrachte wijziging met andere middelen te bewijzen. 3.3 De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard, strekking van de Opdracht anders voortvloeit. 3.4 De inhoud van de Opdracht wordt bepaald door de in de aanbieding/offerte opgenomen beschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht. 3.5 Wijzigingen en aanvullingen van de Opdracht zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. 3.6 De volmacht van een vertegenwoordiger van Metis strekt niet verder dan wat algemeen gebruikelijk is. De vertegenwoordiger mag niet van deze voorwaarden afwijken dan krachtens uitdrukkelijke schriftelijke volmacht van een van Metis bevoegd persoon. 3.7 Indien een offerte door een opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Metis het recht binnen twee werkdagen na aanvaarding van het aanbod, gedaan in de offerte te herroepen. 3.8 Metis doet van de kosten van naar haar mening noodzakelijk meerwerk mededeling aan Opdrachtgever, die wordt geacht met de omvang en de prijs van het meerwerk akkoord te gaan, indien hij niet binnen veertien kalenderdagen na dagtekening van deze mededeling schriftelijk dan wel elektronisch bezwaar heeft gemaakt bij Metis.

4. INFORMATIE EN GEGEVENS 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Metis overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Opdracht, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Metis ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Metis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Metis is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar had behoren te zijn. 4.3 Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Metis

worden verstrekt, heeft Metis het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten.

De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

**5. UITVOERING OPDRACHT** 5.1 Metis heeft een inspanningsverplichting om de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. 5.2 Termijnen waarbinnen de Opdracht moet worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien termijnoverschrijding dreigt zullen Metis en Opdrachtgever zo spoedig in overleg treden om een oplossing te vinden. De enkele termijnoverschrijding houdt niet in dat Metis met de uitvoering van de Opdracht in verzuim is. 5.3 Metis bepaalt de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Opdracht wordt uitgevoerd. Indien volgens de aanbieding/offerte bepaalde personen de werkzaamheden zullen uitvoeren, is Metis slechts gehouden zich in redelijkheid in te spannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de werkzaamheden zullen uitvoeren. 5.4 Metis is gerechtigd om de in de offerte genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid. 5.5 Metis behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Metis neemt bij het selecteren en inschakelen van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht. 5.6 Indien de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd kan Metis de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan. 5.7 Indien Metis op verzoek of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud van de Opdracht vallen, zullen de werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Metis worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Metis. 5.8 Indien Opdrachtgever wenst

de Opdracht te onderbreken of tussentijds op te zeggen, is Opdrachtgever verplicht Metis dit schriftelijk dan wel elektronisch kenbaar te maken. Ingeval van onderbreking van de Opdracht is Opdrachtgever verplicht Metis de honorering naar de stand van de eventueel reeds uitgevoerde werkzaamheden te vergoeden.

**6. VERTROUWELIJKHEID** 6.1 Metis is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens die door Opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn aangemerkt, tenzij op Metis een wettelijke plicht rust om de gegevens aan daartoe aangewezen derden te verstrekken. 6.2 De in lid 1 van dit artikel opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde gegevens: -reeds in het bezit zijn van Metis op het moment dat de gegevens aan Metis verstrekt worden; -van algemene bekendheid zijn dan wel worden; -op rechtmatige wijze door Metis van een derde zijn verkregen. 6.3 Tenzij daartoe door Metis voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever geen mededelingen doen aan derden over de aanpak en werkwijze van Metis. Opdrachtgever zal de door Metis uitgebrachte offerte/aanbieding en de daarin vervatte kennis en ideeën uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de Opdracht. Het aanwenden van de gegevens door Opdrachtgever voor andere doeleinden dan hiervoor omschreven is onrechtmatig jegens Metis. De door Metis geleden schade wordt gelijk gesteld aan totaalbedrag in de geoffreerde opdracht. 6.4 Tenzij anders overeengekomen, behoudt Metis zich het recht voor, in het kader van reclame en referentiedoeleinden, de naam van Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media openbaar zijn gemaakt.

**7. ANNULERING** 7.1 Een opdracht kan niet zonder instemming van Metis worden geannuleerd of worden gewijzigd. Als Metis meewerkt aan gehele of gedeeltelijke annulering of wijziging van een opdracht kan zij daaraan financiële voorwaarden verbinden. Aan medewerking door Metis bij een

bepaalde opdracht, kunnen geen rechten worden ontleend voor andere (toekomstige) opdrachten. 7.2 Indien met het oog op de uitvoering van een opdracht al kosten zijn gemaakt en ingestemd wordt met gehele of gedeeltelijke annulering is de Opdrachtgever gehouden de reeds gemaakte kosten op eerste verzoek van Metis aan haar te voldoen.

**8. OPSCHORTING EN ONTBINDING** 8.1 Metis is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien: a. de Opdrachtgever verplichtingen uit eerdere Opdrachten niet, niet volledig of te laat nakomt. b. na het sluiten van de opdracht Metis goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever de betalingsverplichting niet zal (kunnen) nakomen. c. de Opdrachtgever niet of onvoldoende medewerking geeft bij de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden. 8.2 Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Metis kan worden gevergd dat zij de opdracht op de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, kan Metis de opdracht ontbinden. 8.3 Voorts is elk der partijen bevoegd de opdracht te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat (ongewijzigde) nakoming van de opdracht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd. 8.4 Ingeval de oorzaak van de ontbinding ligt in de risicosfeer van Opdrachtgever, of is veroorzaakt door handelen of nalaten van de Opdrachtgever, heeft Metis het recht de door haar gemaakte kosten en gederfde winst te vorderen.

**9. AUTEURSRECHT EN OVERIGE INTELLECTUELE RECHTEN** 9.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortvloeiende auteursrechten toe aan Metis. 9.2 Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden aan Opdrachtgever, is Metis gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die Metis als gevolg van het verrichten van de werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken en verder te ontwikkelen. 9.3 In publicaties, voor extern gebruik vervaardigd door Metis, vindt auteursvermelding plaats van Metis, tenzij in de

Opdracht anders is bepaald. 9.4 De door of in opdracht van Metis gemaakte tekeningen, modellen, matrijzen, vormen en al hetgeen betrekking heeft op de uitvoering van de opdracht blijven in eigendom van Metis, ook indien daarvoor kosten aan de Opdrachtgever in rekening zijn gebracht. 9.5 De Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat deze tekeningen, modellen en andere bescheiden niet worden vermenigvuldigd, of aan derden getoond of ter beschikking gesteld. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zal hij de hieruit voor de Metis voortvloeiende schade moeten voldoen. Te allen tijde is de Metis gerechtigd om teruggave vorderen.

**10. EIGENDOMSVOORBEHOUD** 10.1 Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van Metis, totdat alle vorderingen die Metis op de Opdrachtgever heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW aan rente en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald.

**11. OVERMACHT** 11.1 Metis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. 11.2 Bij het plaatsvinden van de gebeurtenis van overmacht zal Metis met Opdrachtgever in overleg treden om eventuele latere nakoming of de ontbinding van de opdracht te bespreken. 11.3 Voor zover Metis ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de opdracht gedeeltelijk is nagekomen, is Metis gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren.

**12. AANSPRAKELIJKHEID** 12.1 Metis is nimmer (dus ook niet in geval van bijvoorbeeld overmacht, tekortkoming in de nakoming van enig verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook. 12.2 Voor zover in rechte komt vast te staan dat de voornoemde volledige

uitsluiting van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven geldt dat de hoogte van het door de Metis te betalen bedrag terzake van schadevergoeding en boete nooit hoger zal (kunnen) zijn dan het bedrag waarvoor de door de Metis afgesloten product-/(beroeps)aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk aanspraak geeft op een uitkering. Daarenboven zal de hoogte van het door de Metis te betalen bedrag terzake van schadevergoeding en boete nooit hoger (kunnen) zijn dan het bedrag dat vermeld staat in de factuur terzake van de betreffende opdracht. In alle gevallen blijft echter gelden dat de Metis nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever. 12.3 Metis is niet aansprakelijk voor schade, die door of tijdens de uitvoering van werkzaamheden aan in eigendom van Opdrachtgever c.q. derden toebehorende goederen of aan personen wordt toegebracht, behoudens in het geval dat deze schade te wijten is aan de opzet of grove schuld van Metis. 12.4 Metis is niet aansprakelijk voor de schade, die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, die met instemming van Opdrachtgever door Metis zijn belast met het verrichten van werkzaamheden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13. AANSPRAKELIJKHEID JEGENS DERDEN 13.1 De Opdrachtgever vrijwaart Metis voor alle aanspraken van derden ter zake van de door Metis verrichte opdracht tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken direct een gevolg zijn van grove nalatigheid van de kant van Metis en de Opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft. 13.2 De Opdrachtgever verbindt zich ter zake van aansprakelijkheid van door hem aan derden geleverde diensten, die door Metis geheel of ten dele zijn uitgevoerd, een deugdelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

14. HONORARIUM/BETALING 14.1 De prijzen vermeld in de offerte zijn in euro's, exclusief BTW, belastingen, heffingen van overheidswege, reis- en

verblijfkosten en kantoorkosten, tenzij dit expliciet anders in de offerte staat vermeld. 14.2 De honorering van de door Metis verrichte werkzaamheden geschiedt op basis van het in rekening brengen van de in de Opdracht vastgestelde tarieven voor deze werkzaamheden. 14.3 Het honorarium en de kosten worden periodiek in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijke anders overeengekomen. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. 14.4 Reclames tegen facturen moeten schriftelijk bij Metis zijn binnengekomen binnen acht dagen. Na het verstrijken van de termijn geldt de factuur als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever aanvaard. 14.5 In geval van niet, niet tijdig en/of niet volledige nakoming volgens de hierboven genoemde leden is de Opdrachtgever zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist in gebreke en in verzuim. In geval van verzuim is de wettelijke handelsrente verschuldigd over het factuurbedrag, gerekend vanaf 30 dagen na factuurdatum. 14.6 Metis heeft bij overschrijding van de betalingstermijn het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten, totdat de betaling op alle openstaande facturen is ontvangen. Metis is alsdan tevens gerechtigd alle met de Opdrachtgever lopende opdrachten zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever is verplicht tot vergoeding aan Metis van alle daaruit voor Metis ontstane kosten en schade. 14.7 Bij verzuim, evenals bij de overige in dit artikel genoemde omstandigheden, zullen de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter zake van vaststelling van schade en aansprakelijkheid en ter verkrijging van voldoening, zomede ter voorkoming van beperking van schade als gevolg van gebeurtenissen waarop de aansprakelijkheid berust, de rente over de hoofdsom en de overige kosten – naast de hoofdsom – dadelijk opeisbaar worden. Buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,-, vermeerderd met gemaakte verschotten en verschuldigde belastingen. 14.8 De door de Opdrachtgever te verrichten betalingen dienen zonder aftrek, korting of opschorting, verrekening, compensatie, schuldvergelijking, schulddelving hoegenaamd en uit welke hoofde dan

ook te geschieden. De Opdrachtgever doet dus uitdrukkelijk afstand van deze rechten.

15. CONFLICTERENDE RELATIES 15.1 Het staat Metis te allen tijde vrij opdrachten te verrichten voor andere bedrijven en organisaties, tenzij anders is overeengekomen in een exclusiviteitsbeding.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN 16.1 Op alle opdrachten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden beslecht langs de minnelijke weg of, in geval zulks niet mogelijk blijkt door de absoluut bevoegde rechter te Den Haag. Metis is evenwel gerechtigd om eventuele geschillen ook voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

17. AUTEURSRECHT ALGEMENE VOORWAARDEN 17.1 Het auteursrecht van deze algemene voorwaarden berust bij Metis. Deze algemene voorwaarden mogen niet geheel of gedeeltelijk worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Metis, behoudens voor eigen gebruik.

18. INWERKINGTREDING 18.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 22 juni 2016 en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.